

**Wzór Umowy¹
Nr BGO-BGN.25.111.2025**

(dotyczy Części I-VIII)

W dniu2025 r.², w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Najwyższą Izbą Kontroli, 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, NIP 526-10-58-627, REGON 000000052, zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**” reprezentowanym przez:

.....

a
.....

zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”,

reprezentowaną przez:.....
.....

zwanymi dalej „**STRONAMI**”.

Umowa zostaje zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), ponieważ wartość Umowy jest mniejsza niż kwota 130 000 zł i otrzymuje następującą treść:

Przedmiot Umowy

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu przeglądów technicznych i serwisu systemów:³
klimatyzacyjnych oraz urządzeń klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynku Delegatury NIK w Białymstoku przy ul. Akademickiej 4 (Część I);
wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynku Delegatury NIK w Bydgoszczy przy ul. Wały Jagiellońskie 12 (Część II);
klimatyzacyjnych oraz urządzeń klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynkach Delegatury NIK w Opolu przy ul. Krakowskiej 28 i 28A (Część III);
wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynku Delegatury NIK w Poznaniu przy ul. Dożynkowej 9H (Część IV);
wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynku Delegatury NIK w Rzeszowie przy ul. Kraszewskiego 8 (Część V);
klimatyzacyjnych oraz urządzeń klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynku Delegatury NIK we Wrocławiu przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 15/17 (Część VI);
wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynkach Ośrodka Szkoleniowego NIK w Goławicach Drugich, gm. Pomiechówek (Część VII).

¹ W przypadku Części I, III i VI zamówienia treść umowy w zakresie zapisów dot. wentylacji zostanie usunięta.

² W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparcja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

³ Niepotrzebne usunąć.

wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynku Delegatury NIK w Kielcach przy ul. T. Kościuszki 6 (Część VIII).

2. Zakres świadczonych usług obejmuje:

- 1) wykonanie 2 okresowych przeglądów technicznych ww. systemów i urządzeń w 2025 r., przy czym pierwszy przegląd techniczny musi być wykonany do dnia 30 czerwca, a drugi do dnia 15 grudnia. Szczegółowy zakres przeglądów technicznych zawiera OPZ stanowiący załącznik nr 1 do Umowy,
- 2) całodobowe telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń o wystąpieniu awarii,
- 3) całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne,
- 4) usługę serwisową:
 - a) usuwanie awarii danego systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego objętego Umową na zasadach określonych w § 4 i § 5 Umowy,
 - b) wykonywania innych prac serwisowych mających na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemów wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych na zasadach określonych w § 6 Umowy.
3. Wykonawca będzie przeprowadzał przeglądy techniczne na zasadach określonych w § 3 Umowy.
4. Wykonawca udostępnia bezpłatnie:
 - 1) całodobową stałą linię wsparcia technicznego, na który przedstawiciele Zamawiającego będą mogli telefonować w celu uzyskania zdalnej porady/pomocy technicznej pod numerem telefonu
 - 2) całodobową stałą linię telefoniczną przeznaczoną do przyjmowania zgłoszeń o wystąpieniu awarii pod numerem telefonu

Czas trwania Umowy

§ 2.

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia Umowy do dnia 15 grudnia 2025 r.

Zasady realizacji przedmiotu Umowy

§ 3. Przeglądy techniczne

1. Wykonawca przeprowadzi wymagane przeglądy techniczne systemów wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych w celu utrzymania ich w stałej sprawności oraz pewności i niezawodności funkcjonowania. Pierwszy przegląd techniczny musi być wykonany do dnia 30 czerwca, a drugi do dnia 15 grudnia w 2025 roku. Szczegółowy zakres przeglądów technicznych zawiera OPZ stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca będzie przeprowadzał przeglądy techniczne w godzinach 8 – 16 w dni robocze, w koniecznych przypadkach prace uciążliwe należy wykonywać poza tymi godzinami oraz w soboty i niedziele.
3. O planowym przystąpieniu do przeglądów technicznych Wykonawca powiadomi każdorazowo Zamawiającego z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem. Powiadomienie należy przesłać e-mailem na następujący adres⁴:
 - 1) Część I: lbi@nik.gov.pl lub pawel.stankiewicz@nik.gov.pl
 - 2) Część II: lby@nik.gov.pl lub tomasz.biniecki@nik.gov.pl
 - 3) Część III: lop@nik.gov.pl lub robert.jarka@nik.gov.pl
 - 4) Część IV: lpo@nik.gov.pl lub artur.tomasik@nik.gov.pl
 - 5) Część V: lrz@nik.gov.pl lub wieslawa.grabiec@nik.gov.pl
 - 6) Część VI: lwr@nik.gov.pl lub radoslaw.kujawinski@nik.gov.pl

⁴ Niepotrzebne usunąć.

- 7) Część VII: bgs@nik.gov.pl lub pawel.blonski@nik.gov.pl
- 8) Część VIII: lki@nik.gov.pl lub michal.sendeck@nik.gov.pl
4. Wszelkie wady zauważone w trakcie wykonywania przeglądów technicznych, a wykraczające poza zakres czynności określonych w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, muszą zostać niezwłocznie zgłoszone Zamawiającemu. W przeciwnym razie, kosztami usunięcia takiej wady i jej skutków zostanie obciążony Wykonawca.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego i bezpłatnego naprawienia elementów składowych danego systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego przypadku pojawienia się awarii lub wady systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego powstałych w wyniku błędów przy wykonywaniu przeglądów technicznych oraz prac serwisowych.
 6. Wykonawca na własny koszt zakupi, dostarczy i wymieni w trakcie przeglądów technicznych (2 razy w 2025) komplet nowych filtrów powietrza w centralach wentylacyjnych i cylindrów nawilzaczy zespołu klimatyzacji precyzyjnej oraz dokonuje utylizacji zużytych filtrów i cylindrów nawilzaczy.
 7. Po każdym wykonanym przeglądzie technicznym, Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu zawierającego wykaz wykonanych czynności, ocenę pracy urządzeń oraz zarekomendowania modyfikacji lub napraw zmierzających do polepszenia funkcjonowania danego systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzeń wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca wykona wycenę rekomendowanych modyfikacji lub napraw i przedstawi ją Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia przeglądu. Wykonanie ww. modyfikacji lub napraw może nastąpić dopiero po uprzednim zawarciu odrębnej umowy albo otrzymaniu przez Wykonawcę zlecenia.
 8. Wykonawca musi informować na bieżąco Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem któregośkolwiek elementu wchodzącego w skład danego systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego.
 9. W przypadku niewykonania przez Zamawiającego czynności, od których zależy terminowe wykonanie usługi przeglądu technicznego lub usług serwisowych przez Wykonawcę, opóźnienie z tytułu niewykonania danej usługi przez Wykonawcę w terminie nie będzie skutkowało naliczeniem określonych w Umowie kar umownych.
 10. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zmieniać haseł dostępu do urządzeń. W przypadku dokonania zmian Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu informacje o wykonanych zmianach i udostępnić wprowadzone hasła niezwłocznie.
 11. Pracownicy Zamawiającego mogą być obecni podczas prac wykonywanych przez Wykonawcę.
 12. Wykonanie przeglądu technicznego lub usługi serwisowej zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru, podpisanym przez przedstawicieli Stron. Zaakceptowany przez przedstawiciela Zamawiającego protokół bez uwag stanowi podstawę do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę.
 13. Wykonawca odpowiedzialny jest za sporządzenie protokołu z wykonanych prac oraz uzyskanie podpisu od przedstawiciela Zamawiającego.
 14. Wykonawca sporządza w formie pisemnej wyniki z badań szczelności urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych podlegającej takiej kontroli wypełnia Karty Urządzeń, a w przypadku urządzeń zawierających odpowiednią wymaganą prawem ilość substancji kontrolowanej dokonuje wpisu w Centralnym Rejestrze Operatorów.
 15. W przypadku urządzeń, na które obowiązuje gwarancja, Wykonawca dokonuje odpowiedniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.

16. W ramach wykonywanych przeglądów technicznych Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania dla użytkowników instruktażu z obsługi i funkcjonowania systemów wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych.

Obsługa awarii

§ 4.

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi usunięcia awarii. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zgłoszenia awarii a następnie do skierowania pracowników serwisu Wykonawcy do obiektu Zamawiającego w celu wykonania czynności diagnostycznych. Czynności diagnostyczne będą wykonywane w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
2. Zgłoszenie Zamawiającego o wystąpieniu awarii danego systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego będzie przyjmowane przez Wykonawcę pod czynnym całą dobę numerem telefonu oraz pod adresem e-mail Czas zgłoszenia awarii liczony będzie od daty telefonicznego powiadomienia Wykonawcy. Zgłoszenie telefoniczne zostanie uzupełnione zgłoszeniem na pocztę elektroniczną, w którym opisany będzie zakres awarii oraz termin telefonicznego zgłoszenia awarii. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania do Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mailem na adres) potwierdzenia przyjęcia telefonicznego zgłoszenia awarii w czasie do 1h w przypadku otrzymania zgłoszenia w godzinach pracy Wykonawcy albo w najbliższym dniu roboczym do godziny 10 w przypadku otrzymania zgłoszenia poza godzinami pracy Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach, w uzgodnieniu z Zamawiającym, przesłanie potwierdzenia zgłoszenia może zostać wykonane w innym terminie.
3. Czas reakcji na zgłoszoną awarię tj. czas upływający od terminu telefonicznego zgłoszenia awarii do czasu przystąpienia pracowników serwisu Wykonawcy do wykonywania czynności diagnostycznych urządzeń w obiekcie Zamawiającego wynosi 72 godziny we wszystkie dni tygodnia.
4. W przypadku, gdy będzie możliwe natychmiastowe usunięcie awarii w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego, Wykonawca przed przystąpieniem do usuwania awarii musi uzyskać akceptację przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 1 Umowy, na wykonanie takiej naprawy. W przypadku akceptacji telefonicznej, musi być ona również wysłana na e-mail przedstawiciela Wykonawcy w dniu wyrażenia akceptacji, ewentualnie najpóźniej następnego dnia roboczego.
5. Po usunięciu awarii, o której mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji protokół z wykonanej usługi usunięcia awarii wraz z ekspertyzą awarii i wyceną jej usunięcia nie później niż 2 dni robocze liczone od dnia przyjazdu pracownika serwisu Wykonawcy do Zamawiającego w celu wykonania czynności diagnostycznych.
6. Wykonawca przedstawi wycenę wykonanej usługi usunięcia awarii w formie kosztorysu zawierającą zestawienie materiałów, części i ich cen oraz kosztów robocizny wg. stawki umownej za roboczogodzinę określonej w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonej przez Wykonawcę ekspertyzy oraz wyceny wykonanej usługi. Zamawiający dokona weryfikacji wyceny usługi w oparciu o rozeznanie rynkowe. Ceny zastosowanych części oraz materiałów nie mogą być wyższe niż występujące na rynku. Po wykonaniu naprawy, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy, aby dostarczył fakturę lub jej kopię potwierdzającą cenę nabycia użytych części i materiałów.
8. Podpisany bez uwag przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy protokołu z wykonanej usługi usunięcia awarii wraz z akceptowaną przez przedstawiciela Zamawiającego wyceną stanowi podstawę do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia przez Wykonawcę za zrealizowane usunięcie awarii.

9. Usługi usunięcia awarii, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą zrealizowane w ramach kosztów określonych w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.

Wykonanie naprawy awaryjnej

§ 5.

1. W przypadku, gdy nie będzie możliwe natychmiastowe usunięcie awarii, o której mowa w § 4 ust. 5 Umowy albo nie zostanie wyrażona akceptacja na natychmiastowe usunięcie awarii, Wykonawca złoży ekspertyzę awarii wraz z wyceną oraz terminem usunięcia awarii. Przy czym termin usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych liczony od daty przekazania do Wykonawcy zlecenia usunięcia awarii. W uzasadnionych przypadkach np. konieczności oczekiwania przez Wykonawcę na części zamienne, termin naprawy może za zgodą Zamawiającego zostać wydłużony przez przedstawiciela Zamawiającego w drodze korespondencji elektronicznej.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji ekspertyzę awarii wraz z wyceną usunięcia awarii w terminie do 5 dni roboczych liczonych od dnia przyjazdu do Zamawiającego pracownika serwisu Wykonawcy w celu realizacji czynności diagnostycznych, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy. W uzasadnionych przypadkach np. konieczności oczekiwania przez Wykonawcę na wycenę od dostawców części zamiennych, termin przedstawienia oferty cenowej za zgodą Zamawiającego może zostać wydłużony przez przedstawiciela Zamawiającego w drodze korespondencji elektronicznej.
3. Wykonawca przedstawi wycenę usługi usunięcia awarii w formie kosztorysu zawierającą zestawienie materiałów, części i ich cen oraz kosztów robocizny wg. stawki umownej za roboczogodzinę, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
4. Zamawiający ma prawo weryfikacji złożonej przez Wykonawcę wyceny na wykonanie usługi usunięcia awarii. Zamawiający dokona weryfikacji wyceny usługi w oparciu o rozeznanie rynkowe. Ceny zastosowanych części oraz materiałów nie mogą być wyższe niż występujące na rynku.
5. W przypadku odmowy zatwierdzenia przez Zamawiającego wyceny usługi Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na poprawę wyceny, a po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może zlecić wykonanie tej usługi innemu podmiotowi i zapłacić za wykonaną usługę z kwoty określonej w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku zatwierdzenia przez Zamawiającego przedstawionej wyceny na wykonanie usługi oraz terminu usunięcia awarii, Wykonawca otrzyma zlecenie naprawy.
7. Z wykonanego usunięcia awarii zostanie sporządzony protokół, który podpisany obustronnie bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, jest podstawą do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia.
8. Usługi usunięcia awarii, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą zrealizowane w ramach kosztów określonych w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
9. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wyznaczonym terminie, Wykonawca może wstawić zastępcze urządzenie umożliwiające poprawne funkcjonowanie danego systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu dostawy, zainstalowania i eksploatacji urządzenia zastępczego. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego, termin usunięcia awarii może być przedłużony do 30 dni od dnia otrzymania zlecenia usunięcia awarii.

Wykonanie innych prac serwisowych

§ 6.

1. W ramach Umowy, Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonywanie innych prac serwisowych mających na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemów wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, w tym modernizację lub

wymianę.

2. Zapytania w sprawie sporządzenia wyceny prac serwisowych będą wysyłane na adres e-mail przedstawiciela Wykonawcy, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2 Umowy.
3. Przed realizacją zlecenia prac serwisowych, Wykonawca wykona wycenę prac serwisowych w formie kosztorysu zawierającego wykaz materiałów, części i ich cen niezbędnych do realizacji zadania oraz kosztów robocizny wg. stawki umownej za roboczogodzinę, o której mowa § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy. Wycenę wraz z terminem wykonania należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych liczonych od dnia wysłania zapytania do Wykonawcy w sprawie sporządzenia wyceny innych prac serwisowych. W uzasadnionych przypadkach np. konieczności oczekiwania przez Wykonawcę na wycenę od dostawców części zamiennych, termin przedstawienia oferty cenowej za zgodą Zamawiającego może zostać wydłużony przez przedstawiciela Zamawiającego w drodze korespondencji elektronicznej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonej przez Wykonawcę wyceny na wykonanie prac serwisowych. Zamawiający dokona weryfikacji wyceny usługi w oparciu o rozeznanie rynkowe. Ceny zastosowanych części oraz materiałów nie mogą być wyższe niż występujące na rynku.
5. W przypadku odmowy zatwierdzenia przez Zamawiającego wyceny usługi Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na poprawę wyceny, a po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może zlecić wykonanie tej usługi innemu podmiotowi płacić za wykonaną usługę z kwoty określonej w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku zatwierdzenia przez Zamawiającego przedstawionej wyceny usługi oraz terminu jej wykonania Wykonawca otrzyma zlecenie realizacji prac serwisowych.
7. Z wykonanego zlecenia realizacji prac serwisowych zostanie sporządzony protokół, który podpisany obustronnie bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, jest podstawą do wystawienia faktury i wypłaty wynagrodzenia.
8. Usługi, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą zrealizowane w ramach kosztów określonych w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.

Pracownicy realizujący Umowę

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo skierować do wykonania usług, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, odpowiednią liczbę osób niezbędnych do należytego ich wykonania i ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania. W przypadku powierzenia świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy, osobom trzecim, za działania i zaniechanie tych osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność tak jak za działania własne.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad pracownikami Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców.
4. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację przedmiotu Umowy w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom, w szczególności posiadają uprawnienia do wykonywania przeglądów technicznych i usuwania awarii przedmiotowych urządzeń i są przeszkolone w tym zakresie.

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

§ 8.

1. W przypadku zwłoki w przeprowadzeniu przeglądów technicznych Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę czasu reakcji na zgłoszoną awarię, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki.
4. Za niedotrzymanie zasad poufności, o których mowa w § 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000 zł (za każdy ujawniony przypadek).
5. Za niedotrzymanie któregośkolwiek terminu przedstawienia odpowiednio ekspertyzy awarii lub wyceny wykonania usługi serwisowej, o których mowa w § 4 ust. 5, § 5 ust. 2 i 5 oraz w § 6 ust. 3 i 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
6. Za niedotrzymanie któregośkolwiek terminu wykonania zleconej usługi serwisowej, o którym mowa w § 5 ust. 1 lub ust. 9, § 6 ust. 6 Umowy oraz terminu usunięcia wady, o którym mowa w § 9 ust. 6 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
7. Zamawiający ma prawo potrącić z należności Wykonawcy wskazanej na fakturze kwotę naliczanych kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę bez konieczności uprzedniego wzywania do zapłaty. W przypadku braku możliwości potrącenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty wyznaczając 14-dniowy termin zapłaty od dnia doręczenia wezwania.
8. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy.
10. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę i/lub jego pracowników czynności wynikających z Umowy pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego do ich wykonania w wyznaczonym terminie lub uporczywego uchylania się w wykonaniu zaleceń,
 - 2) w przypadku, gdy zwłoka w realizacji przez Wykonawcę jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, w szczególności w przeprowadzeniu przeglądu technicznego, przekroczy 7 dni,
 - 3) w przypadku, w przypadku, gdy zwłoka w czasie reakcji na zgłoszoną awarię przekroczy 96 godzin,
 - 4) dotychczasowy przebieg realizacji Umowy wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o podstawie do odstąpienia od Umowy, w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem.
12. Zamawiający w razie odstąpienia z przyczyn, o których mowa w ust. 10, jest zobowiązany wyłącznie do zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy.
13. Wypowiedzenie lub odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kar umownych naliczonych do dnia wypowiedzenia/odstąpienia od

Umowy i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę do dnia wypowiedzenia/odstąpienia.

Gwarancja

§ 9.

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wymienione, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, materiały i części zamienne, prace wykonane w ramach przeglądu technicznego, usunięcia awarii lub innych zleconych prac serwisowych na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji i rękojmi liczony będzie od daty podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego odpowiedniego protokołu wykonania danej usługi bez uwag.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone w ramach Umowy materiały i części zamienne są fabrycznie nowe i nieużywane.
3. W okresie gwarancyjnym Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z udzieleniem gwarancji, w szczególności: koszty przesyłania i odbioru uszkodzonych i naprawionych urządzeń oraz elementów wchodzących w skład przedmiotu Umowy, a także koszty dowozu tych urządzeń lub ich elementów oraz koszty dojazdu serwisu.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji i rękojmi mogą być zgłoszone i dochodzone także po upływie ich okresu, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.
5. Utrata roszczeń z tytułu wad nie następuje mimo upływu terminu gwarancji i rękojmi, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
6. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad materiałów, części zamiennych czy wykonanych prac, w ramach gwarancji lub rękojmi, w terminie do 3 dni roboczych liczonych od terminu zgłoszenia wady na adres mailowy przedstawiciela Wykonawcy, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2 Umowy. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego termin ten może zostać wydłużony.
7. Jeżeli Wykonawca, w ramach gwarancji lub rękojmi, nie usunie jakiegokolwiek wady w terminie określonym w ust. 6 lub szkody nią spowodowanej, Zamawiający ma prawo wyznaczyć na piśmie ostateczny termin usunięcia przez Wykonawcę takiej wady lub szkody nimi spowodowanej. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma tego terminu, to Zamawiający może na koszt i ryzyko Wykonawcy - bez uzyskiwania upoważnienia sądowego - usunąć taką wadę lub szkody nimi spowodowane samemu lub zatrudniając innych wykonawców bez utraty praw wynikających z gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę.
8. Zamawiający ma prawo skorzystać z innych uprawnień w zakresie rękojmi za wady wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji jakości. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości są niezależne od uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady.
9. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do zlecania okresowych przeglądów systemów wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych innym wykonawcom.

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady płatności

§ 10.

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, wymienionego w § 1 ust. 2 Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalniezł brutto, tj.zł netto +zł podatku VAT, obejmujące wszelkie koszty, opłaty, wydatki, daniny i inne świadczenia, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją Umowy, w tym:
 - 1) wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie usługi w zakresie wykonywania przeglądów technicznych, całodobowego telefonicznego wsparcia technicznego, całodobowego

telefonicznego przyjmowania zgłoszeń o wystąpieniu awarii, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1-3 Umowy oraz czynności diagnostyczne, w łącznej wysokości zł brutto tj. zł netto +zł podatku VAT. Wynagrodzenie będzie płatne w 2 równych transzach, po prawidłowym wykonaniu przeglądu, w kwocie zł brutto, tj. zł netto +zł podatku VAT,

- 2) wynagrodzenie za świadczenie zleconych usług usuwania awarii oraz zleconych innych prac serwisowych, o których mowa § 1 ust. 2 pkt 4 Umowy, na łączną wartość maksymalnie 7 500 zł brutto. Wynagrodzenie obejmuje koszty materiałów, części zastosowanych do usuwania awarii i prac serwisowych oraz koszty robót rozliczanych wg. stawki umownej za roboczogodzinę zł brutto (Zadeklarowana przez Wykonawcę w ofercie na świadczenie usług) – dotyczy Części I-VIII zamówienia.

Roboczogodzina stanowi jednostkę rozliczeniową służącą do sporządzenia wyceny kosztów wykonania obsługi awaryjnej oraz innych zleconych przez Zamawiającego prac serwisowych. Za roboczogodzinę rozumie się jedną godzinę przeznaczoną na pracę wykonywaną przez jednego pracownika Wykonawcy. Wartość roboczogodziny zawiera wszystkie czynniki cenotwórcze, łącznie z kosztami zużycia sprzętu i dojazdu do miejsca wykonywania prac. Zamawiający nie ma obowiązku do wykorzystania całej wskazanej kwoty a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

2. Strony zgodnie ustalają, że w wypadku niewyczerpania w terminie do 15.12.2025 r. limitu całkowitego maksymalnego wynagrodzenia, określonego w ust. 1 pkt 2, Wykonawcy nie będą przysługiwały wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w formie przelewu, w 2 równych częściach, po poprawnym wykonaniu każdego przeglądu technicznego. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany obustronnie przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy protokół odbioru bez uwag, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w formie przelewu, po poprawnym wykonaniu zleconej usługi. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany obustronnie przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy odpowiedniego protokołu odbioru bez uwag, o który mowa w § 4 ust. 8, § 5 ust. 7 i § 6 ust. 7 Umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy, w ciągu 21 dni, od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z odpowiednim protokołem, o którym mowa w ust. 3 i 4.
6. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (*numer rachunku bankowego i nazwa banku*)
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 6 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej).
8. Za datę zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca winien wystawiać fakturę w następujący sposób:
Najwyższa Izba Kontroli
ul. Filtrowa 57

(dopisek określający której Delegatury NIK lub OS usługa dotyczy).

10. Przelew wierzytelności z tytułu Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, jest dopuszczalny za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz.1666, ze zm.).

Poufność informacji

§ 11.

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie,
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba, że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy, których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.

8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

Udział podwykonawców

§ 12.

1. ⁵ W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom:

-

-

⁶ Wykonawca wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców.

2. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
4. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
5. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
7. W przypadku zmiany podwykonawcy lub wprowadzenia nowego podwykonawcy realizującego przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązany jest przed zmianą lub wprowadzeniem nowego podwykonawcy złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę lub wprowadzenie nowego podwykonawcy, zawierający w szczególności dane podwykonawcy, zakres przedmiotu umowy powierzonego podwykonawcy. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku wyrazi zgodę, sprzeciwi się wprowadzeniu zaproponowanego podwykonawcy lub zażąda dodatkowych informacji o podwykonawcy.

Zmiany postanowień Umowy

§ 13.

Z zastrzeżeniem § 14 ust. 3 Umowy wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Postanowienia końcowe

§ 14.

1. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) tel., e-mail
 - b) tel., e-mail
 - 2) ze strony Wykonawcy – tel., e-mail
2. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 są upoważnione do wykonywania, w imieniu Zamawiającego, czynności określonych w Umowie, w tym do dokonywania zgłoszenia awarii oraz podpisywania

⁵ Niepotrzebne usunąć.

⁶ Niepotrzebne usunąć.

protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.

3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 odbywać będzie się w formie pisemnego powiadomienia strony (w tym e-mail) i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wyniknąć w związku z wykonywaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia Dyrektora Biura Gospodarczego, w przypadku jego nieobecności Wicedyrektora Biura Dyrektora Gospodarczego.
5. Osoby wymienione w ust. 4 upoważnione są do akceptacji i zatwierdzania zleceń, o których mowa w § 5 ust. 6 oraz § 6 ust. 6 rozlicznych z ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Gdy w Umowie nie określono formy porozumiewania się Stron lub formy składanych dokumentów, należy przyjąć, że jest to forma pisemna lub elektroniczna.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Wykonawca odpowiada za powstałe w toku własnych prac odpady oraz za właściwy sposób postępowania z nimi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587, ze zm.) oraz ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2024 r. poz. 399, ze zm.).
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego (dalej „IBP”) obowiązującą dla budynków Delegatury NIK w/Ośrodka Szkoleniowego NIK w Goławicach Drugich⁷ oraz gwarantuje, że jej zapisy będą przestrzegane przez wszystkie osoby realizujące, na terenie obiektów Zamawiającego, przedmiot Umowy.
11. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony p.poż. oraz bhp. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a będące następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów p.poż. i bhp oraz ww. Instrukcji.
12. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał, działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO.
13. Ilekroć w Umowie jest mowa o:
 - 1) „dniach roboczych” - należy przez to rozumieć dni; od poniedziałku do piątku, za wyłączeniem dni przypadających w dni wolne od pracy określone w art. 1 i art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296);
 - 2) „awarii” - należy przez to rozumieć stan niesprawności odpowiednio systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnych lub klimatyzacyjnego lub poszczególnych elementów systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
 - 3) „wadzie” - należy przez to rozumieć stan, nie będący awarią, ale powodujący, iż odpowiednio system wentylacyjno-klimatyzacyjny, urządzenie wentylacyjne lub klimatyzacyjne lub

⁷ Niepotrzebne usunąć

poszczególne elementy systemu wentylacyjno-klimatyzacyjnego, urządzenia wentylacyjnego lub klimatyzacyjnego znajdują się w stanie wpływającym niekorzystnie na ich jakość i sprawność.

14. Nieważność któregokolwiek postanowienia Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy zostanie prawomocnie uznane za nieważne, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnego.
15. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy⁸.

Załączniki

§ 16.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Oferta Wykonawcy z dnia.....

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

⁸ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej ust. 15 otrzyma brzmienie: *Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.*